

# Gästeinformationen A-Z



### **An- und Abreise**

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Um auch dem nächsten Gast ein zeitgerechtes Einziehen in ein sauberes Zimmer zu ermöglichen, bitten wir Sie, die Zimmer am Abreisetag bis spätestens um 11.00 Uhr frei zu geben.

### **Adapter** (Europa - Schweiz - International)

Gegen ein Depot von CHF 20.00 leihen wir Ihnen gerne den passenden Adapter an der Réception aus.

Ebenfalls können Sie diverse Ladekabel an der Réception gegen ein Depot von CHF 20.00 ausleihen

### **Alarm**

Ruhe bewahren, Réception kontaktieren (☎ 511), den Aufzug nicht benützen, Anweisungen der Mitarbeiter befolgen! Fluchtplan hängt an Ihrer Zimmertür (siehe Sammelplatz).

### **Apotheke**

Falls Sie Medikamente benötigen, finden Sie diese in der Holzgang Apotheke AG, Unterdorfstrasse 8 in Küssnacht am Rigi oder in der Apotheke Rütli, Bahnhofstrasse 1 in Brunnen.

### **Arzt**

Sie können uns jederzeit an der Réception unter ☎ 511 erreichen und können Ihnen jederzeit bei ärztlichen Sorgen einen Arzt rufen.

Ansonsten wählen Sie die Notfallnummer abends und an Wochenenden:

☎ 0840 61 61 61

☎ 144

### **Allgemeinärzte:**

Dr. med. Uwe de Groot: ☎ +41 41 828 12 44 (Gersau)

Dr. med. Doreen Hug: ☎ +41 41 390 24 34 (Weggis)

### **Autoservice**

Probleme mit Ihrem Auto? Die Mitarbeiter der Dorfgarage Vitznau A.Hetemi helfen Ihnen gerne weiter. ☎ +41 41 397 14 44

### **Banken**

in Weggis

Luzerner Kantonalbank ☎ +41 844 822 811

Raiffeisen Bank ☎ +41 41 859 19 19

in Küssnacht am Rigi

Credit Suisse ☎ +41 41 854 71 71

Raiffeisenbank am Rigi ☎ +41 41 859 19 19

Schwyzner Kantonalbank ☎ +41 58 800 20 20

UBS ☎ +41 41 854 26 26

Sparkasse Schwyz AG ☎ +41 41 854 41 00

**Badezubehör**

Badetücher und Badekleider können Sie gerne an der Réception ausleihen.

**Bankomat**

Der nächste Bankomat finden Sie in Vitznau an der Schiffstation.

**Bettwäsche**

Ihre Bettwäsche wird der Umwelt zuliebe jeden 3. Tag gewechselt.

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen diese täglich. Allergiker- Bettwäsche sind ebenfalls möglich.

Bitte wenden Sie sich von 08.00 – 20.00 Uhr an die Réception

**Bitte nicht stören**

Wenn Sie sich ausruhen möchten, hängen Sie das Schild "Bitte nicht stören" aussen an die Zimmertüre.

Vergessen Sie nicht, beim Verlassen des Zimmers das Schild wieder zu entfernen.

**Blumen**

Falls Sie jemanden mit Blumen überraschen wollen, nimmt die Réception gerne Ihre Bestellung auf.

Ebenfalls können Sie Blumenvasen über die Réception beziehen, Tel 511.

**Briefmarken**

Gerne können Sie Briefmarken an der Réception kaufen.

**Brandschutz**

Wir messen dem Sicherheitsaspekt grösste Bedeutung bei.

Studieren Sie bitte dennoch den Fluchtplan, der sich an der Rückseite Ihrer Zimmertüre befindet.

**Bootsvermietung**

Bootsvermietung bei "Central" an der Parkstrasse 1 in Weggis. Hier können verschiedene Boote gemietet werden.

☎ +41 41 392 15 15

**Bügeln/Glätten**

Kleidungsstücke können von 08.00 bis 17.00 Uhr an der Réception abgegeben werden.

Eine Preisliste befindet sich in Ihrem Kleiderschrank, beim Wäschesack.

Gegenüber von Zimmer 119 finden Sie das Bügelzimmer.

**Eis**

Eiswürfel oder Crushed-Eis können Sie im Restaurant beziehen.

**E-Bikes**

Unsere 2 E-Bikes stehen Ihnen auf Voranmeldung gerne zur Verfügung.

*Mietpreise*

Bis 4 Stunden CHF 25.00 pro Velo

Bis 8 Stunden CHF 45.00 pro Velo

### **Fitness**

Unser kleiner Fitnessbereich befindet sich beim Eingang der Wellnessanlage im Stockwerk K und ist von 07.00-21.00 Uhr geöffnet.

### **Fahrpläne**

Zug-, Schiff- und Busfahrpläne erhalten Sie an der Réception.

### **Freizeit**

Rund um den Vierwaldstättersee ist das Angebot an Freizeitvergnügen für unsere Gäste sehr vielfältig: Segeln, Surfen, Wandern und Spazieren, klassische und folkloristische Konzerte etc. Für jedermann ist etwas dabei.

Gerne helfen wir Ihnen an der Réception das Passende zu finden.

### **Frühstück**

Das Frühstück servieren wir Ihnen von 07.00 bis 10.30 Uhr (in der Nebensaison ab 08.00 Uhr) im Restaurant im Erdgeschoss.

### **Fundgegenstände**

Alle Gegenstände die wir nach Ihrer Abreise in den Zimmern finden, werden datiert und für ein Jahr aufbewahrt.

Zögern Sie nicht, uns nach Ihren Ferien anzurufen, falls Sie etwas verloren haben.

### **Gepäckraum**

Direkt neben der Réception befindet sich unser Gepäckraum. Dort können Sie ihre Gepäckstücke jederzeit kostenlos hineinstellen.

### **Gottesdienste**

Evangelische Kirche, Vitznau  
jeden 2 Sonntag, 09.15 Uhr

Römisch – katholische Kirche, Vitznau  
Mittwoch, 09.00 Uhr  
Sonntag, 09.00 Uhr

### **Haarföhn**

In Ihrem Zimmer liegt im Kleiderschrank ein Haar Fön für Sie bereit.

### **Handtücher**

Wir wechseln Ihre Handtücher täglich.

### **Hunde**

Wir sind ein sehr hundefreundliches Hotel und begrüßen Ihren Vierbeiner gerne kostenfrei bei uns.

Wir bitten Sie, Ihren Hund im ganzen Haus sowie in der direkten Umgebung an der Leine zu führen und nach getanem Geschäft den Kot ordnungsgemäß zu entsorgen. Die Kühe und Ziegen auf unserem Gelände danken Ihnen.

### **Kino**

In Luzern wechselt das Kinoprogramm wöchentlich.

Das aktuelle Programm finden Sie in der Luzerner Zeitung, welche im Salon aufliegt.

Kitag Cinemas Capitol Luzern

Kitag Cinemas Moderne Luzern

### **Kinder**

Kinder sind bei uns ♥-lich Willkommen. Falls Sie ein Kinderbett benötigen fragen Sie an der Réception nach (CHF 15.00 pro Bett).

Kinderstühle für die Kleinen stehen im Restaurant bereit.

Mal- und Spielsachen finden Sie ebenfalls an der Réception.

### **Kiosk**

An der Réception können Sie verschiedenste Mitbringsel kaufen.

### **Kleiderbügel**

Wenden Sie sich bitte an unsere Réception ☎ 511.

### **Kopfkissen**

Unsere Auswahl für den Weg ins Land der Träume

Nackenstützkissen 40x70cm, Viscoschaum hart

Bio-Hirsekissen 30x40cm, Bio-Hirsespreuer

Nackenrolle 15x40cm, Polyesterfaserbällchen

Synthetisches Kissen 60x90cm

Federpulmen 60x90cm

Haben Sie sich entschieden? Melden Sie sich bis 20.00 Uhr an der Réception ☎ 511.

### **Krankheiten/Allergien**

Falls Sie eine Unverträglichkeit haben, informieren Sie bitte die Servicemitarbeiter.

Gerne bieten wir Ihnen beim Essen eine Alternative an.

### **Krankenhäuser**

Kantonspital Luzern ☎ +41 41 205 11 11

Spital Schwyz ☎ +41 41 818 41 11

### **Kultur**

Die Zentralschweiz ist reich an kulturellen Angeboten. Prospekte liegen an der Réception aus.

### **Ladekabel**

Verschiedene Ladekabel können gegen ein Depot von CHF 20.00 an der Réception ausgeliehen werden.

### **Landesvorwahlen**

Deutschland 0049

Österreich 0043

Grossbritannien 0044

Italien 0039

Gerne suchen wir Ihnen Ihre gewünschte Landesvorwahl raus.

### **Langeweile**

Langeweile sollte im Hotel FloraAlpina, in dieser herrlichen einmalig schönen Gegend des Vierwaldstättersees, nicht aufkommen.

Unsere Réceptionsmitarbeiter halten Wander- und Ausflugtipps für Sie bereit.

### **Late Check-Out**

Falls Sie lieber etwas später auschecken möchten (gegen Aufpreis), fragen Sie bitte an der Réception nach.

Wir können Ihnen das Late Check-Out nur gewähren, wenn es unsere Auslastung zulässt.

### **Museen**

In der Zentralschweiz gibt es viele Museen, welche man einfach gesehen haben muss.

Hier eine kleine Auswahl:

Luzern:	Alpineum, Historisches Museum, Gletschergarten, Naturmuseum, Kunstmuseum, Verkehrshaus und viele mehr.
Hergiswil:	Glasi
Kriens:	Museum im Bellpark
Schwyz:	Bundesbriefmuseum, Forum der schweizerischen Geschichte

### **Nähzeug**

Ein kleines Nähset erhalten Sie kostenfrei an der Réception.

Für kleinere Näharbeiten kontaktieren Sie die Réception.

### **Parkplätze**

Überdachte und freistehende gratis Parkplätze befinden sich neben und unterhalb des Hoteleingangs.

### **Post**

Unser Hotelbriefkasten an der Réception wird täglich einmal um 09.00 Uhr geleert.

### **Postkarten**

Gerne können Sie verschiedene Postkarten an der Réception kaufen.

### **Radio**

Verschiedene Radiosender sind über das TV-Gerät ab Kanal 700 verfügbar.

### **Réception**

Unsere Réception ist von 07.00 bis 22.00 Uhr (in der Nebensaison bis 21.00 Uhr) besetzt. In der Nacht erreichen Sie unseren Nachtdienst unter ☎ 555.

### **Sammelplatz**

Im Alarmfall bewahren Sie bitte Ruhe und folgen den Anweisungen unserer Mitarbeiter. Der Sammelplatz ist beim Bauernhaus, dem weissen Gebäude gegenüber vom Hotel.

### **Schuhe putzen**

Im 1. Stock befindet sich eine Schuhputzmaschine, welche Sie gerne benützen dürfen. Im Untergeschoss befindet sich ein Schuhtrockenraum. Für groben Schmutz haben wir auf der unteren Parkplatzebene eine Schuhwaschstation verfügbar.

### **Schlüssel**

Nehmen Sie den "kleinen Schlüssel" immer mit, wenn Sie das Hotel verlassen. Unsere Eingangstüre wird jeweils ab 22.00 Uhr geschlossen und kann nur mit dem "kleinen Schlüssel" geöffnet werden. Sollten Sie ihn vergessen haben, betätigen Sie die Nachtglocke. Es wird dann in ca. 15-20 Minuten die Tür geöffnet.

### **Shuttleservice**

Unser Hotel Bus fährt Sie gratis nach Vitznau und zurück. Zeiten vereinbaren Sie bitte mit der Réception.

Für Transfers von längere Strecken empfehlen wir Ihnen gerne ein Taxiunternehmen.

### **Spiele**

Viele verschiedene Spiele für Klein und Gross können Sie an der Réception ausleihen.

### **Supermarkt**

In Vitznau an der Seestrasse finden Sie einen "VOLG"-Einkaufsladen.

### **Synthetischer Bettinhalt**

Gerne können Sie an der Réception synthetischen Bettinhalt erhalten.

Bitt teilen Sie uns dieses zwischen 8.00 und 17.00 Uhr mit.

### **Telefon**

Für die Amtsleitung müssen Sie ein 0 vor der Vorwahl hinzufügen

### **TV-Programm**

Auf der Fernbedienung des TV-Geräts mit der Taste „Guide“ erhalten Sie das aktuelle TV-Programm

### **Tourist Information**

Vitznau Tourismus

1.Mai – 30. September

Montag – Freitag von 08.30 bis 12.00 und von 13.00 bis 17.30 Uhr

1.Oktober – 30. April

Montag – Freitag von 8.30 bis 12.00 und von 13.00 bis 17.00 Uhr

### **Wandern**

Viele Tipps zum Wandern finden Sie in unserem „Wanderhandbuch“, dieses können Sie auf unserer Homepage herunterladen oder über die Réception ausleihen.

Wanderrouen und Karten der Region finden Sie an unserer Réception oder auf [www.schweizmobil.ch](http://www.schweizmobil.ch)

Folgende Leihartikel halten wir für Sie parat:

- Rucksäcke
- Wanderstöcke
- Thermosflaschen
- 1te Hilfe Sets

Zum Kauf eigener Ausrüstung empfehlen wir Ihnen unseren Kooperationspartner [„trail and outdoorshop.ch“](http://www.trailandoutdoorshop.ch) in Küsnacht am Rigi.

Dort berät Sie kompetent und freundlich Familie Regula & Bamidele Rolf Engel.

### **Wasser**

Die leere Glas-Flasche im Zimmer darf gern mit unserem Vitznauer Quellwasser aufgefüllt und genossen werden. Wir unterstützen dabei das Projekt [Wasser für Wasser](#). Genauere Informationen erhalten Sie an der Reception oder im Restaurant.

### **Wäsche - Service**

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Wäschesack für Ihre schmutzige Wäsche. Wir bitten Sie, die beigegefügte Liste auszufüllen und zusammen mit dem Wäschesack an der Réception abzugeben. Bringen Sie uns die Wäsche bis 09.00 Uhr, erhalten Sie sie bis 18.00 Uhr am selben Tag zurück. Wäsche nach 18.00 Uhr nur auf Anfrage.

### **Weckdienst**

Falls Sie sich wecken lassen möchten, sagen Sie von 7.00 bis 21.00 Uhr an der Réception Bescheid.

### **Wellness**

Unser Wellnessbereich ist täglich von 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet. Im Aussenbereich finden Sie den Whirlpool und die Finnische Sauna (ganzjährig offen), sowie den Pool (offen von Mai bis Oktober). Im Innenbereich befindet sich eine Biosauna, ein Dampfbad sowie der Ruheraum.

### **Wertsachen**

Für Wertsachen, Bargeld und Checks in den Zimmern wird jede Haftung abgelehnt. Ein Safe befindet sich in Ihrem Zimmer.

### **W-Lan**

Unser W-Lan steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Netzwerkname: FloraAlpina. Sie benötigen kein Passwort.

### **Zeitungen / Zeitschriften**

Zeitungen aus der ganzen Schweiz und diverse Zeitschriften liegen im Foyer zwischen der Réception und dem Restaurant für Sie bereit.

### **Zimmerservice**

	☎ 511
Getränkesservice	09.00 -20.00 Uhr
Speiseservice	12.00-13.30 Uhr und 18.00-20.00 Uhr
Servicekosten	CHF 10.00
Wartezeit	ca. 30 Minuten

**Einen schönen Aufenthalt im FloraAlpina wünscht Ihnen**

**Das FloraAlpina-Team**